

Regulamin Apartamentów Wiktoria

1. Apartament wynajmowany jest na doby. Doba trwa od 14:00 do 10:30 dnia następnego.
2. Rezerwacja Apartamentu poprzedza wpłatę zadatku w wysokości 50% kwoty całkowitej, który nie podlega zwrotowi, natomiast pozostałą część goście zobowiązani są do zapłaty na miejscu przy zameldowaniu.
3. Skrócenie pobytu nie powoduje zwrotu pieniędzy.
4. Podstawą do zameldowania Gościa jest wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej.
5. Gość nie może przekazać pokoju osobom trzecim.
6. Osoby niezameldowane w Apartamentach nie mogą przebywać gościnnie w apartamencie.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
8. Apartamenty Wiktoria nie biorą odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór rodzaju apartamentu, terminu przyjazdu lub wyjazdu lub błędne wypełnienie formularza danych dokonane przez Gościa.
9. Wychodząc z pokoju prosimy zamknąć okna balkonowe oraz zabrać ze sobą kartę zbliżeniową. Za zgubienie karty obowiązuje opłata 50 zł.
10. Apartamenty Wiktoria akceptują zwierzęta za dodatkową opłatą.
11. Apartamenty Wiktoria nie ponoszą odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież pojazdu pozostawionego przez Gościa na parkingu. Parking przed obiektem jest dostępny jedynie dla Gości Apartamentów Wiktoria. Jest on monitorowany, ale nie jest strzeżony.
12. Na terenie całego obiektu Apartamenty Wiktoria obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego. Zachowanie Gości nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych osób przebywających w obiekcie.
13. Za bezpieczeństwo dzieci przebywające w obiekcie odpowiadają rodzice. Dzieci mogą korzystać z windy tylko w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Nie wolno zostawiać dzieci bez opieki w apartamencie.
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, żelazek, własnych czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia apartamentu. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu Apartamenty Wiktoria, które powstały z jego winy. Gość ma obowiązek zawiadomić Administratora o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
16. We wszystkich apartamentach, w tym na balkonach oraz pomieszczeniach ogólnodostępnych, za wyjątkiem miejsca do tego wyznaczonego, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. Naruszenie tego zakazu może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Gościa opłatą dodatkową w wysokości 1500 zł na pokrycie kosztów prania tkanin i odświeżania pokoju.
17. W przypadku pozostawienia przedmiotów w apartamencie, prosimy o kontakt Gościa z Administratorem. Przedmioty będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt.
18. Informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych są Apartamenty Wiktoria
19. Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania usługi.